

تهیه و تنظیم : بخش پشتیبانی نرم افزار اتوماسیون های مالی و اداری - تیوان پلاس آموزش کاربری نسخه ۹۳٫۱ فهرست مندرجات

ورود به سایت مرکز پشتیبانی شرکت پویا رایانه دنا
 ۱- حساب کاربری
 ۱-۱- تغییر رمز عبور
 ۲-۱- تعییر رمز عبور
 ۲-۱- درخواست ها
 ۱-۲- درخواست ها
 ۲-۱- پاسخ ها
 ۳-شرکت

۲

۲-۳- قراردادها

شرکت پویارایانه دنا سعی نموده است با ایجاد نرم افزاری ساده ، نیازهای پشتیبانی کارفرمایان خود را به بهترین شکل در کوتاهترین زمان ممکن میسر سازد.

قبل از شروع کار با نرم افزار مرکز پشتیبانی ، کاربران جهت ورود به نرم افزار یک نام کاربری و رمز عبور را از بخش پشتیبانی دریافت می نمایند تا از این طریق بتوانند وارد سایت شده و مشکلات و سوالات احتمالی خود را بر طرف نمایند .

ورود به سایت مرکز پشتیبانی شرکت پویا رایانه دنا :

جهت ورود به سایت ، آدرس support.prd-co.com را وارد می نمائید.

→ C  support.prd-co.com	<b>福</b> 公:
	📖 مرکز پشتیبانی
	النه وايانه دا
	خانه
	به مرکز پشتیبانی پویا رایانه دنا خوش آمدید!
	کاربر شرکت
	از خدمات مرکز پشتیبانی ما بهره مند هستند!
	No. 🖷
	- 0,0-
	س بر روی د کمه ورود کلیک می نمائید.
	d Is Love - 3 God Is Love - 3 God Is to a
C Support.prd-co.com/Account/Login	A 40 23
	ی مرکز پشتیبانی
	س بویا رایانه دنا خانه / معد
	سیا رابانه دنا خانه / ورود
	سی یونا رابانه دنا خانه / ورود رود
	ست یوپا رایانه دیا خانه / ورود ر کاربری
	سی یوبا رابانه دیا خانه / ورود رکاربری
	سی یوبا رابانه دیا خانه / ورود رکاربری زعبور
	≃ یوبا رابانه دیا خانه / ورود رکاربری زعبور مرا به خاطر بسیار
	سی یوی رایانه دی جانه / ورود ر کاربری ز عبور مرا به خاطر بسیار
	سی رابله دی خانه / ورود کاربری ز عدور مرا به خاطر بسیار
	سی رابله دی خانه / ورود رکاربری رعبور مرا به خاطر بسیار گذاری معدد
	سی رابله دی اور رکاربری مرا به خاطر بسیار گذاری مجدد ریا
	مح بوبا رابله دیا جانه / ورود رکاربری ز عبور امرا به خاطر بسیار کارای محمد جا
	ل یود رود رکاربری ا مرا به خاطر بسیار کارای معدد معدد
	ل یود رود رکاربری مرا به خاطر بسیار کاری محید جا ع
	سبب یوارلانه دی رول رکاربری مرا به خاطر بسیار کداری محمد جا عول
	سب یوا رابته دی ولا رکاربری مرا به خاطر بسیار کارای محدد م

نام کاربری و رمز عبور دریافت شده از بخش پشتیبانی را وارد نموده و نمونه متن نمایش داده شده را در قسمت کپچا تایپ نموده و دکمه ورود را کلیک می نمائید تا وارد میز کار خود شوید.

	💭 مرکز پشتیبانی
	بویا رایانه دنا
[ خون ]	نه / میز کار
	کار
	ماليا يعتم الأكرية في المالية ا
	سان زرری میور
	جواست و باسخ
	خواست ها
	خواست
	سخ ها
	ركت
	اردادها

میز کار شما براساس نوع کار شما و سطح دسترسی شما به نرم افزار های ارائه شده تنظیم گردیده است .

۱- حساب کاربری :
 ۱-۱- تغییر رمز عبور : در این بخش به کاربر این امکان داده می شود تا نسبت به
 ۲-۱- تغییر رمز عبور خود اقدام نماید .

**نکته** : از کاربران خواسته می شود در اولین ورود خود به نرم افزار نسبت به تغییر رمز عبور اقدام نمایند و رمز عبور جدید را به خاطر بسپارند.

۲- درخواست و پاسخ:
 ۱-۲- درخواست ها : در این بخش کاربر کل درخواست های ارائه داده خود را می تواند ببیند و از نتیجه درخواست خود مطلع گردد.
 در صورتی که درخواست داده شده کاربر توسط مرکز پشتیبانی بررسی نشده باشد علامت بررسی به صورت ظربدر زرد رنگ نمایش داده می شود
 در صورتی که درخواست داده شده کاربر توسط مرکز پشتیبانی بررسی نشده باشد ملامت بررسی به صورت ظربدر زرد رنگ نمایش داده می شود

٤

						مرکز پشتیبانی	-
						ب الله دنا	Ĩ
[حري]						میز کار / درخواست ها	خانه /
						ست ها	رخوار
						للجوى بيشرفته	◄ جس
						رخواست جستجو	شـماره د
تاريخ ثبت	ىي بستە	بررس	زير سيستم	محصول	نام دیارتمان	عنوان	شماره
چهارشنبه ۸ بهمن ۱۲۹۲ ساعت ۱۴:۸ کتر به ۵ میر ۱۳۹۳ ما م ۱۹۵۶			and the part of the				1555
یکسیه ۵ بهمن ۱۳۹۲ ساعت ۵۱،۱۲							1541
یکشنبه ۵ بلس ۱۳۹۲ ساعت ۱۳۹۳				Wolfsen annin John Stationer			1477
شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۴:۴۲			and the state of the	To the same after indicate			1475
شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۱:۵۸		2	will star only a fast	The Main spinst with the first		A DAY OF STREET, STREET, ST.	1472
شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۰:۳۸	0	2	TAR STREAMENTS IN THE	The State and the little little		the state of the second	1469
شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۰:۱۳	0	0		Notestan and other last says		State was and that an a	1468
شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۰:۳	8	0	mall ship will be first	The Marca and Anthe Stationer		and the second second second	1466
شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۳ ساعت ۸:۲۶		D		-		and the second	1459
سه شنبه ۱۶ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۱:۱۵	•			TOTAL CONTRACTOR		المردو ويترد الكالا والتهوي المردا والإركار والرواق	1446
سه شنبه ۱۶ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۱:۵	•			Territory again, patho against		Stander & House Street	1444
یکشنبه ۵ بهمن ۱۳۹۳ ساعت ۱۶:۳۹	0		and the pilling fight	TOTAL CONTRACTOR OF		المتحادي أأشدر موطليها	1540
	-		main state and in the Party	Without and a state of the second		man jaran May May May Haman J	1474
شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۳:۴		-					
شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۳:۲ سه شنبه ۱۶ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۱:۱۱	00	Ø		75/9980-01091_0098-00910-0		general district states and	1445
شنبه ۲۰ دی ۱۲۹۲ ساعت ۱۲:۲ سه شنبه ۱۶ دی ۱۲۹۲ ساعت ۱۱:۱۱ پکشنبه ۱۴ دی ۱۲۹۲ ساعت ۱۰:۵۵	000		-	PERMIT CONTACTOR STATE		and the second s	1445 1432
شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱:۱۲ سه شنبه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱:۱۱ بیکشنبه ۱۴ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱۰:۵۵ بیکشنبه ۱۴ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱۰:۳۲ بیکشنبه ۱۴ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱۰:۳۰	بت و	واس واس	د متن درخ	شما می توانی	خواست	با کلیک بر روی عنوان در	1445 1432 1431 1430
نشنبه ۲۰ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱:۱۲ سه شنبه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱ بکشنبه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱۵:۱۰ بکشنبه ۱۴ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱۰:۳۲ بکشنبه ۱۴ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۰:۳۰	ی ۲ ۲ ۲	واس	د متن درخ	شما می توانی ائید.	خواست اهده نم	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش	1445 1432 1431 1430
شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱۳۱۴ سه شنبه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱۱:۱۱ بیکشنبه ۱۴ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱۰:۵۵ بیکشنبه ۱۴ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۰:۳۰ بیکشنبه ۱۴ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۰:۳۰ محواب داده شده	ي م م م	واس	د متن درخ د متن درخ	شما می توانی ائید. 22000	خواست اهده نم	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش	1445 1432 1431 1430
شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۲ ساعت ۲۱۱ سه شنبه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱ یکشنبه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱ ۱۰:۳۲ ساعت ۱۰:۳۱ یکشنبه ۱۶ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۰:۳۰ محواب داده شده برایانه دنا مرکز بختی ۲۹ یها رایانه دنا مرکز بختی ۲۹ یها رایانه دنا مرکز بختی	و ب ب ر ب ر ب ر ب ر ب ر ب ر ب ر ب ر ب ر	واس 66	د متن درخ محمد متن در	شما می توانی ائید.	خواست اهده نم	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش	1445 1432 1431 1430
النبه ۲۰ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱۳۱۱ سه شنه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱ یکشنه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱ ۱۰:۳۲ ساعت ۱۰:۳۱ یکشنه ۱۶ دی ۱۳۹۳ ساعت ۱۰:۳۰ برواب داده شده برواب داده شده ۲۹ یه زبانه ۲۰ مرکز بخت	و ب ک ر ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک	۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	د متن درخ ۲۰۰۰ در	شما می توانی ائید. 2 می ما ما	خواست اهده نم اهده	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش مرکز پشتیبانی	1445 1432 1431 1430 1430
النبه ۲۰ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱۳۱۱ بعد شنه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱ بیکشنه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱ بیکشنه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱ بیکشنه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱ بیک ملف ۱۹۹۵ می	و و و ر ص ر ر ر ر ر ر ر ر ر ر ر ر ر ر ر	۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	د متن درخ	شما می توانی ائید. 2 - می ا	خواست اهده نم	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش مرکز پشتیبانی	1445 1432 1431 1430
النبه ۲۰ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱۳۱۲ بیکشنبه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱۱:۱۰ بیکشنبه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت (۱۰:۱۰ بیکشنبه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱۰:۲۰ بیکشنبه ۱۶ دی ۱۳۹۲ ساعت ۱۰:۲۰ <b>محواب داده شده شده</b> ۲ یا بایه تا مرکز بختی تا Support.prd-co.com/Ticket	۲ و ۲ و /Detail/14	۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	د متن درخ ۲۰۰۰ میل	شما می توانی ائید.	خواست اهده نم	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش مرکز پشتیبانی سوارانه دا مرکار / درخواست ها / اطلاعات درخواست	- @ 1445 1432 1431 14300 1430 1430 1430 1430 1430 1430 1430 1430 1430 140
المنبه ۲۰ دی ۱۹۹۲ ساعت ۱۱۲۱ به شنبه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت (۱۱ بیکشنبه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت (۱۰ بیکشنبه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت ۱۰:۲۰ بیکشنبه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت ۱۰:۳۰ محواب داده شده مراب داده شده ۲۹۹۲ می بینوریه دنا مرکز بیشو ۲۹۹۲ می ازدی ۱۹۹۲ ساعت (۱۹۹۲ می می مرکز بیشو ۲۹۹۲ می	و ب ب ص و ب ر Detail/144	واس 66	د متن درخ	شما می توانی ائید. 2 میما ما	خواست اهده نم م	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش مرکز پشتیبانی مرکز پشتیبانی مرکز درواست ها / اطلاعات درخواست	الطعات: اللاعات: المالية عات: اللاعات: المالية عات: اللاعات: الله
النبه ۲۰ دی ۱۹۹۲ ساعت ۱۱۱۱ سه شنه ۱۶ دی ۱۹۹۱ ساعت (۱۱ یکشنه ۱۶ دی ۱۹۹۱ ساعت (۱۰:۱۰ ایکشنه ۱۶ دی ۱۹۹۱ ساعت ۱۰:۳۰ عیکشنه ۱۹ دی ۱۹۹۲ ساعت ۱۰:۳۰ جواب داده شده ۲۰:۳۰ ساعت ۲۰:۳۰ ۲۰:۳۰ ساعت ۲۰:۳۰ ساعت ۲۰:۳۰ ساعت ۲۰:۳۰ ۲۰:۳۰ ساعت ۲۰:۳۰ ساعت ۲۰:۳۰۰ ساعت ۲۰:۳۰۰ ساع ۲۰:۳۰ س	و و و ر ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا	واس 66	د متن درخ	شما می توانی ائید.	خواست اهده نم	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش مرکز پشتیبانی مرکز پشتیبانی درخواست ها اطلاعات درخواست ت درخواست عدم کارکرد دکمه جاب	1445 1432
المنبه ۲۰ دی ۱۹۹۲ ساعت ۱۱:۱۱ بیکشنبه ۱۶ دی ۱۹۹۱ ساعت (۱:۱۱ بیکشنبه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت (۱:۱۰ بیکشنبه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت ۱۰:۲۰ بیکشنبه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت ۲۰:۲۰ رواب داده شده ۲۰:۳۰ ساعت ۲۰:۲۰ ۲۰:۳۰ ساعت ۲۰:۲۰ ۲	ی بی و /Detail/14	واس 66	د متن درخ ۲۰۰۰ د	شما می توانی ائید.	خواست اهده نم	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش مرکز پشتیبانی مرکار / درخواست ها / اطلاعات درخواست عدرکار / درخواست ها / اطلاعات درخواست عدرکار کرد دکمه جاب جاب در رسید کار نمی کند	الطبق الطبق الطبق الطبق الطبق الطبق الطبق الطبق الطبق المباد المماع المباد المباد المباد المباد المباد المباد ال
المنبه ۲۰ دی ۱۹۹۲ ساعت ۱۱:۱۱ سه شنبه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت (۱:۱۱ یکشنبه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت (۱:۱۰ یکشنبه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت ۱۰:۳۰ <b>برواب داده شده</b> ۲۰:۳۰ بعن ریابه دنا مرکز بیشی ۲۰:۳۰ یعن ریابه دنا مرکز بیشی	ب ب ب ر Detail/144	واس 66	د متن درخ	شما می توانی ائید.	خواست اهده نم م	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش مرکز پشتیبانی مرکز پشتیبانی مرکز دردوست ها / اطلاعات دردواست ت درخواست عمر کارکرد دکمه جاب جاب در رسید کار نمی کند	المعنى المعنى نالية معنى المعنى المعنى المعنى المعنى المعنى المعنى معنى معنى معنى معنى المعنى معنى معنى المعنى معنى معنى معنى معنى معنى معنى معنى
النبيه ٢٠ دى ١٣٩٢ ساعت ١٢١ سه شنبه ١٦ دى ١٣٩٢ ساعت (١: بيكشنبه ١٦ دى ١٣٩٦ ساعت (١: بيكشنبه ١٦ دى ١٣٩٦ ساعت ١٠: بيك شنبه ١٦ دى ١٣٩٠ ساعت ١٠: حواب داده شده ٢	و بر	واس واس 66	ید متن درخ مین درخ عامیان و دارایی های ن	شما می توانی ائید. کرمرافار مانی ادارقا ۱۹۱۳	خواست اهده نم اهده ا	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش مرکز پشتیبانی مرکز پشتیبانی درخواست ک درخواست ها / اطلاعات درخواست مرکز ددکمه جاب جاب در رسید کار نمی کند مر	1445 1432 1431 1430 1430 1430 1430 1430 1430 1430
التنبه ٢٠ دى ١٣٩٢ ساعت ١٢٠٤ بكشنبه ١٢ دى ١٣٩٢ ساعت (١٤٠ بكشنبه ١٢ دى ١٣٩٢ ساعت (١٤٠ بكشنبه ١٢ دى ١٩٩ ساعت ١٠٠٠ بكشنبه ١٢ دى ١٩٩ ساعت ١٠٠٠ ( ع واب داده شده ( ع واب داده شده ( ع واب داده شده ( ع واب ٢٩٢ ساعت ٢٠٠٢ دى ١٩٩٢ ساعت ٢٠٠٢	ی ب پ ر ک ر ک ر ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک ک	واس 66	لد متن درخ ع اعوال و دارایی های ت	شما می توانی ائید. برر افرار مانی اداری دار 1	خواست اهده نم اهده ا	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش مرکز پشتیبانی مرکز / درخواست ها / اطلاعات درخواست میرکار / درخواست ها / اطلاعات درخواست عدم کارکرد دکمه جاب چاپ در رسید کار نمی کند میر سد است ۹ هور بار است 1 خاهره برکت ↓ جدید مورد را برطرف میکند	الطبة الطبة الطبة الطبة المباد المباد الطبة المباد المبا المبا الما الما الما الما الما مبا الما الما ما الما ما ما ما الما ما الما مم ما ما ما ما ما مما ما ما ما ما ما ما ما ما ما مم ما ما مم ما ما ما مم ما مم ما ما ما مم ما مم ما مم ما مم مام ما
النبه ۲۰ دی ۱۹۹۲ ساعت ۱۱:۱۱ به شنه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت (۱:۱۱ به بکشنه ۱۶ دی ۱۹۹۲ ساعت (۱:۱۱ به با دی ۱۹۹۲ ساعت ۱۰:۲۰ <b>جواب داده شده</b> ۲۰:۳۰ ساعت ۲۰:۲۰ (حوا) ۲۰:۳۰ ساعت ۲۰:۲۰ دی ۱۹۹۲ ساعت ۲۰:۲۱	و ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب	واس 66	ید متن درخ <u>=</u> اموال و دارایی های ن	شما می توانی ائید. برر افرار های اداری ۱۹۱۶	خواست اهده نم سنساس (	با کلیک بر روی عنوان در کارشناسان پشتیبانی را مش مرکز پشتیبانی مرکز مرکز پشتیبانی مرکز مرکز پشتیبانی مرکز مرکز پشتیبانی مرکز مرکز پشتیبانی مرکز مرکز مرکز پشتیبانی مرکز	1445 1432 1431 1430 1430 1430 1430 1430 1430 1430

، با کلیک دکمه **" پاسخ جدید "** ادامه پشتیبانی در این مورد را دریافت میدارید در

٥

	خير بين غررت و غريات پستيباني عالم در تواست
	خواهد شد و به علامت تیک سبز رنگ تبدیل می گردد.
ا ارائه می دهد .	۲-۲- <b>درخواست :</b> در این بخش کاربر درخواست خود را
× يويا رايانه دنا - هرکز support.prd-co.com/Ticket/Create	God Is Love 2 God Is Love 2 God Ist 셔마니 태습
	مرکز پشتیبانی
[ خرو	← بویا رایانه دنا خانه / میز کار / درخواست ها / درخواست
	درخواست
	دارتمان برخیار
-	یسیندی فراداد زیر سیستم
•	نرم افزار مالی اداری T1 Plus هیچ ددام عنوان
	متن
	00 a a
	میرمت No file chosen Choose File
قر را در آن قرار داده و فقط قایل فشرده را برای ما ارسال نمایید	صعیمه No file chosen <u>Choose File</u> تو <b>حه!</b> حداکتر اندازه قابل ارسانی ۲ مگابایت است. در صورتی که می خواهید چند قابل را ضعیمه کنید. می توانید یک قابل فشریه بسازید. سیس قابل های مورد نظ
قر را در آن قرار داده و فقط فایل فشرده را براک ما ارسال نمایید	ممیمه No file chosen <u>Choose File</u> نوحه! حداکتر اندازه قابل ارسالتی ۲ مگایایت است. در صورتی که می خواهید چند قابل را ضمیمه کنید. می توانید یک قابل قشرده بسارید. سیس قابل های مورد نظ 
قر را در آن قرار داده و فقط فایل فشرده را براک ما ارسال تعایید	مصيمه No file chosen <u>Choose File</u> دخاکر اندازه قابل ارسالی ۲ مگیایت است. در صوری که می خواهید چند قابل را ضمیعه کنید. می توانید یک قابل قشرده بسارید. سیس قابل هاک مورد نظ حداکر اندازه قابل ارسالی ۲ مگیایت است. در صوری که می خواهید چند قابل را ضمیعه کنید. می توانید یک قابل قشرده بسارید. سیس قابل هاک مورد نظ تحدیره
لار را در آن قرار داده و فقط فایل فشرده را برای ما ارسال نمایید	ممیمه No file chosen [choose File] دخاکر اندازه قابل ارسالی ۲ مگیایت است. در موزی که می خواهید چند قابل را ضمیعه کنید. می توانید یک قابل قشرده بسارید. سیس قابل هاک مورد نظ محکوم
الررا در آن قرار داده و قلط قابل فشرده را برای ما ارسال نمایید از مراکز پشتیبانی ارائه نماید .	ممیمه No file chosen <u>Choose File</u> موده مود نظ مراکنیت مراکنی مراکنی مراکنی مراکنی مراکنی مراکنیت مراکنی مراکنی مراکنی مراکن مراکن مراکنی
ار را در آن فرار داده و فقط قابل فشیره را برای ها ارسال تعایید از مراکز پشتیبانی ارائه نماید . زار می باشند.	ممیمه کوچه حداکر لداره فال ارسالی ۲ مکابلت است. در مونی که می خواهد چند قابل را همیه کنید می تواند یک فابل قشره بسارید سیس قابل های مورد نظ حداکر لداره فال ارسالی ۲ مکابلت است. در مونی که می خواهد چند قابل را همیه کنید می تواند یک فابل قشره بسارید سیس قابل های مورد نظ حداکر اسالی ۲ مکابلت است. در مونی که می خواهد چند قابل را همیه کنید می تواند یک فابل قشره بسارید سیس قابل های مورد نظ حداکر اسالی ۲ مکابلت است. در مونی که می خواهد چند قابل را همیه کنید می تواند یک فابل قشره بسارید سیس قابل های مورد نظ حداکر اسالی ۲ مکابلت است. در مونی که می خواهد چند قابل را همیه کنید می تواند یک فابل قشره بسارید سیس قابل های مورد نظ این مراکز شامل پشتیبانی ، فروش ، مدیریت و نرم اف
درا در آن فراد داده و فقط قابل فشرده را برای ما ارسال تقایید از مراکز پشتیبانی ارائه نماید . زار می باشند. بیمابین نمایش داده می شود تا	محمه کرد کرد کرد کرد کرد کرد کرد کرد
درا در آن فرار داده و فعد قابل فشرده را برای ما ارسال تمایید از مراکز پشتیبانی ارائه نماید . زار می باشند. یمابین نمایش داده می شود تا نارب بتواند در خواست های خود	معمه کوچه حداکر لداره فال ارسالی ۲ مکایت است. در موزی که من خواهد جند قابل را هممه کند من تواند یک فابل قشره بسارند سیس قابل های مورد تم حداکر لداره فال ارسالی ۲ مکایت است. در موزی که من خواهد جند قابل را همهه کند من تواند در خواست خود را به یک حروف می ارکشت این مراکز شامل پشتیبانی ، فروش ، مدیریت و نرم افر این مراکز شامل پشتیبانی ، فروش ، مدیریت و نرم افر مراردادهای فر در صورت استفاده حند نرم افزار ارائه شده شرکت ک
درا در آن قرار داده و فعد قابل قشرده را برای ما ارسال نمایند . از مراکز پشتیبانی ارائه نمایند . زار می باشند. یمابین نمایش داده می شود تا تاربر بتواند در خواست های خود	معیمه No file chose <b>یوجا</b> <b>مراکز تباره قابا زسانی ۲ مکابت است. در موزی که می خواهد جند قابا را همچه کنید می تواند بک قابل قشریه بساید. سیس قابل های مورد نا <b>در پار تمان</b> : کاربر می تواند در خواست خود را به یک این مراکز شامل پشتیبانی ، فروش ، مدیریت و نرم اف <b>قرارداد</b> : در این بخش به کاربر لیست قراردادهای ف در صورت استفاده چند نرم افزار ارائه شده شرکت ک با مختص همان دیمان ابائه نماید.</b>
ار امر آن قرار داده و فعا قال قشرده را برای ما ارسال نماید . از مراکز پشتیبانی ارائه نماید . زار می باشند. یمابین نمایش داده می شود تا تاربر بتواند در خواست های خود	معمه المرابعم المرابع المرابعم المرابعم المرابعم المرامع المرامع المرامع المرامع المرامع المرامع المرامع ا
مرا در آن قرار داده و فعا قال قشرده را برای ما ارسال نماید . از مراکز پشتیبانی ارائه نماید . بزار می باشند. ایمابین نمایش داده می شود تا تاربر بتواند در خواست های خود ه است که خود شامل چند زیر	معمه کرد اداره قال ارسال ۲۵ کابلت است. در مونی که من خواهد جد قال را معمه کند من تواند یک قال قدره بساید. سیس قال های مورد تع حکور تداراه قال ارسال ۲۵ کابلت است. در مونی که من خواهد جد قال را معمه کند من تواند یک فال قدره بساید. سیس قال های مورد تع حور ارتاب این مراکز شامل پشتیبانی ، فروش ، مدیریت و نرم اف این مراکز شامل پشتیبانی ، فروش ، مدیریت و نرم اف مرا مختص همان پیمان ارائه نماید . مرا مختص همان پیمان ارائه ماید .
ارا در آن قرار داده و فعا قلل قشره را برای ما ارسال نماید . از مراکز پشتیبانی ارائه نماید . بزار می باشند. یمابین نمایش داده می شود تا تاربر بتواند در خواست های خود ماست که خود شامل چند زیر نظر خود مرکز پشتیبانی را در	معمه المرابع المرابع المرا
ارا در آن قرار داده و فعا قابل قشره را برای ما ارسالا نماید . از مراکز پشتیبانی ارائه نماید . زار می باشند. یمابین نمایش داده می شود تا تاربر بتواند در خواست های خود ناربر بتواند در خواست های زیر ه است که خود شامل چند زیر نظر خود مرکز پشتیبانی را در	معرف المرابع المرابع المرا
اربا رآه فرا داده و فط قال قشره را برای ما ارسالا نماید . از مراکز پشتیبانی ارائه نماید . بزار می باشند. یمابین نمایش داده می شود تا تاربر بتواند در خواست های خود ناربر بتواند در خواست های زیر نار خود مرکز پشتیبانی را در نتخاب می نماید .	کمیت No file chosen آسمی مراکز مراکز شامان : کاربر می تواند در خواست خود را به یک این مراکز شامل پشتیبانی ، فروش ، مدیریت و نرم اف این مراکز شامل پشتیبانی ، فروش ، مدیریت و نرم اف در صورت استفاده چند نرم افزار ارائه شده شرکت ک را مختص همان پیمان ارائه نماید . را مختص همان پیمان ارائه نماید . میستم می باشد . کاربر با انتخاب زیر سیستم مورد ارائه بهتر خدمات یاری می نماید. <b>عنوان</b> : کاربر یک عنوان کلی جهت درخواست خود ا
درا در آن فرار داده و فعد قلی فلیرده را برای ما ارسان نماید . از مراکز پشتیبانی ارائه نماید . زار می باشند. نیمابین نمایش داده می شود تا ناربر بتواند در خواست های خود ناربر بتواند در خواست های خود ناربر خود مرکز پشتیبانی را در نتخاب می نماید . ناماید تا مرکز پشتیبانی بتواند	مروی مروی مروی - دپارتمان : کاربر می تواند درخواست خود را به یک - دپارتمان : کاربر می تواند درخواست خود را به یک این مراکز شامل پشتیبانی ، فروش ، مدیریت و نرم افر - قرارداد : در این بخش به کاربر لیست قراردادهای ف در صورت استفاده چند نرم افزار ارائه شده شرکت ک - زیر سیستم : در هر قرارداد ، نرم افزاری ارائه گردیده سیستم می باشد . کاربر با انتخاب زیر سیستم مورد ارائه بهتر خدمات یاری می نماید. - عنوان : کاربر یک عنوان کلی جهت درخواست خود را ارائه می
درا در آن فرار داده و فعد قلل فللرده را برای ما ارسال تعاید . از مراکز پشتیبانی ارائه نماید . زار می باشند. نیمابین نمایش داده می شود تا ناربر بتواند درخواست های خود ناربر بتواند درخواست های خود ناربر خود مرکز پشتیبانی را در نتخاب می نماید . ناماید تا مرکز پشتیبانی بتواند	<ul> <li>کار می از می از می از می تواند در خواست خود را به یک</li> <li>می از می تواند در خواست خود را به یک</li> <li>د پار تمان : کاربر می تواند در خواست خود را به یک</li> <li>د پار تمان : کاربر می تواند در خواست خود را به یک</li> <li>قرارداد : در این بخش به کاربر لیست قراردادهای فر افزار ارائه شده شرکت ک</li> <li>قرارداد : در این بخش به کاربر لیست قراردادهای فر از من افراری ارائه شده شرکت ک</li> <li>زیر سیستم : در هر قرارداد ، نرم افزاری ارائه گردیده سیستم مورد</li> <li>میستم می باشد . کاربر با انتخاب زیر سیستم مورد از از ارائه می مدیریت و در ارائه کردیده</li> <li>می می باشد . کاربر با انتخاب زیر سیستم مورد</li> <li>مین : کاربر می نماید .</li> <li>مین : کاربر می نماید .</li> <li>مین : کاربر می نماید .</li> </ul>
درا در آن قرار داده و قط قلل قشرده را برای ما ایسان تعاید . از مراکز پشتیبانی ارائه نماید . زار می باشند. ناربر بتواند درخواست های خود ناربر بتواند درخواست های خود ناربر غود مرکز پشتیبانی را در نظر خود مرکز پشتیبانی را در نماید تا مرکز پشتیبانی بتواند جهت توضیح بیشتر درخواست	<ul> <li>میمه فی اسلامی اینان از این از از</li></ul>

در نهایت با ذخیره نمودن اطلاعات درخواست ، به درخواست کاربر شماره ای اختصاص می یابد که می تواند از طریق آن پیگیری های بعدی مورد نیاز خود را انجام دهد. **۲-۳ پاسخ ها :** در این بخش کاربر پاسخ های خود را به درخواست های پشتیبانی شده مرکز مشاهده می نماید و می تواند ادامه روال پشتیبانی را از این بخش دريافت نمايد. - 0 × 📃 × بویا رایانه دنا - مرکز پشتیبانی ... ← → C 🗋 support.prd-co.com/Reply 品公言 💬 مرکز پشتیبانی يويا رايانه دنا [ خروج ] خانه / میز کار / پاسخ ها یاسخ ها تاريخ و زمان ثبت شماره درخواست متن یکشنبه ۱۲ بهمن ۱۳۹۳ ساعت ۱۷:۱۲ 1472 test pasokh 2145 ۳- شرکت : **۱–۳– قراداد ها** : در این بخش به کاربر قراردادهایی که توسط این مرکز پشتیبانی می گردند به همراه تاریخ شروع پشتیبانی ارائه می گردد . 🔪 بویا رایانه دنا - مرکز پشتیبان ... 🔪 ≜ — @ × ← → C 🗋 support.prd-co.com/Contract 品公日 💬 مرکز پشتیبانی بويا رايانه دنا

العند المعالية عن المعالية ع عاله / ميركار / قراردادها قراردادها تاريخ نيت نام محصول بام شركت الامير المان داري ديرا المان داري ديرا المعالية ديا

 - تاریخ ثبت : در این قسمت اطلاعات نام شرکت ، نام محصول ، تاریخ شروع پشتیبانی ، تاریخ پایان پشتیبان و تاریخ و زمان ثبت کاربر ، نمایش داده می شود .

🔪 🔪 بویا رایانه دنا - مرکز پشتیبان ... ← → C 🗋 support.prd-co.com/Contract/Detail/52 5 SZ = 💬 مرکز پشتیبانی بويا رايانه دنا خانه / میز کار / قراردادها / اطلاعات قرارداد [ خروج ] اطلاعات قرارداد نام شرکت **بوبا رایانه دنا** نام محصول نرم افزار مالی اداری T1 Plus تاریخ شروع شنبه ۱۳ دی ۱۳۹۳ تاريخ پايان يکشنبه ۱۳ دې ۱۳۹۴ تاریخ و زمان ثبت ۱۳۹۳/۱۰/۱۳ – **نام محصول :** در این قسمت اطلاعات محصول به همراه زیر سیستم های در دسترس کاربر نمایش داده می شود. 🔪 يويا رايانه دنا - مركز پشتيبان ... ← → C 🗋 support.prd-co.com/Product/Detail/2 5 🗘 🗉 مرکز پشتیبانی بويا رايانه دنا خانه / میر کار / محصولات / اطلاعات محصول [ خروج ] اطلاعات محصول <sup>نام</sup> نرم افزار مالی اداری T1 Plus نسخه •/۱ تاریخ ثبت ۲۰/۱/۲۹۳۱ زیر سیستم ها اموال و دارایی های ثابت حضور و غیاب حسابداری امدیریت کاربران احقوق و دستمزد اکارگزینی – نام شرکت: در این قسمت اطلاعات شرکت یویا رایانه دنا جهت ارتباطات بیشتر در اختیار کاربر قرارداده می شود. 📃 📃 💽 🔪 بویا رایانه دنا - مرکز پشتیبان ← → C 🕒 support.prd-co.com/Company/Detail/37 品公日 ن مرکز پشتیبانی lis gible hou [ حروج ] خانه / میز کار / شرکت ها / اطلاعات شرکت اطلاعات شركت نام بوبا رابانه دنا وبسايت http://www.prd-co.com شمارہ تماس 07132262770 آدرس شیراز - فلکه گاز - ساختمان امین تاریخ ثبت ۱۳۹۳/۱۰/۱۳ با ما در ارتباط باشید . مرکز پشتیبانی

٨